

Algemene Voorwaarden

NB: De klant zal in de rest van deze tekst worden benoemd als "De opdrachtgever".

Artikel 1: Betrekkingen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en SCHONK COMPUTER SOLUTIONS tenzij er voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zijn vrijblijvend.

Artikel 3 : Uitvoering

1. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zal na overeenkomst bij de opdrachtgever langskomen voor een evaluatie en aan de hand hiervan aangeven wat er moet gebeuren en wat ongeveer de kosten hiervoor zullen zijn. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Als beide partijen instemmen, zal SCHONK COMPUTER SOLUTIONS indien mogelijk gelijk aan de te verrichten werkzaamheden beginnen.

2. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS behoudt zich het recht om, om welke reden(en) dan ook, derden in te schakelen.

3. De kosten van de uitvoering van reparatie- of onderhoudsopdrachten zijn conform de op dat moment geldende prijzen; wijzigingen zijn voorbehouden.

4. De opdrachtgever mag te allen tijden annuleren zonder hiertoe reden te geven, echter dienen alle tot op dat moment door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS op de opdracht(gever) betrekking hebbende gemaakte kosten gewoon betaald te worden.

Artikel 4: Eigendomsrechten

1. Alle materiaal van de website, logo's en andere door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS vervaardigde teksten, beelden, geluiden en/of andere mediavormen zijn eigendom van SCHONK COMPUTER SOLUTIONS en tevens onder voorbehoud. Deze niet in welke vorm dan ook worden doorgespeeld aan derden zonder schriftelijke toestemming van SCHONK COMPUTER SOLUTIONS . SCHONK COMPUTER SOLUTIONS behoudt zich tevens het recht om deze te zonder waarschuwing te wijzigen of verwijderen.

Artikel 5: Levering

1. De levering van de door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS te leveren diensten en/of materialen dienen binnen redelijke termijn te geschieden.

2. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS bepaalt de wijze van levering en stelt zich garant voor de transportrisico's. De opdrachtgever draagt het risico vanaf het moment dat de goederen bij de opdrachtgever zijn aangekomen.

3. Als een opdracht versneld dient te worden uitgevoerd, kunnen extra kosten en/of overwerkuren in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Garantie

1. Mochten er materialen en/of diensten door derden worden geleverd, zijn hier uitsluitend de garanties van de betreffende derde(n) van kracht.

2. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zal zijn best doen om de overeengekomen opdracht

naar eigen inzicht zo efficiënt mogelijk uit te voeren. Als redelijkerwijs blijkt dat SCHONK COMPUTER SOLUTIONS de werkzaamheden onjuist heeft uitgevoerd zal SCHONK COMPUTER SOLUTIONS deze alsnog kosteloos verrichten, tenzij dit het gevolg is van gebrekkig verstrekken van gegevens en/of informatie door de opdrachtgever. Mocht dit achteraf het geval blijken te zijn behoudt SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zich het recht om hier alsnog kosten voor in rekening te brengen.

3. Als binnen tien werkdagen achteraf blijkt dat de werkzaamheden onvolledig zijn uitgevoerd zal SCHONK COMPUTER SOLUTIONS deze alsnog tegen laagprijs komen verrichten.

4. Als het blijkt dat bepaalde fouten door gebrekkige hardware worden veroorzaakt, kan SCHONK COMPUTER SOLUTIONS deze met instemming van de opdrachtgever vervangen. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS wordt eigenaar van alle vervangen onderdelen.

Artikel 7: Betaling

1. Alle vermelde bedragen zijn in Euro's, inclusief BTW.

2. Bij grotere opdrachten (boven de 500 Euro) behoudt SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zich het recht om betaling van 35% van het afgesproken bedrag vooraf te verlangen en niet te beginnen aan de te verrichten werkzaamheden tot aan betaling hiervan is voldaan.

3. Betalingen dienen uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum te geschieden in Euro's.

4. Vanaf de vervaldatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, cumulatief met reeds verschuldigde rente.

5. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS behoudt zich het recht om bij achterstallige betaling derden in te schakelen ter vordering van het openstaande bedrag; alle eventuele kosten hiervoor komen op rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen maximaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van 100.- Euro, gerechtelijke kosten niet meegerekend.

6. Bij nalatigheid van betaling vervallen alle verplichtingen van SCHONK COMPUTER SOLUTIONS aan de opdrachtgever.

7. Tot betaling behoren alle door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS geleverde materialen toe aan SCHONK COMPUTER SOLUTIONS . Na betaling vervallen alle aanspraken van SCHONK COMPUTER SOLUTIONS met betrekking tot de materialen.

Artikel 8: Klachten en aansprakelijkheid

1. Mocht de opdrachtgever niet tevreden zijn met de door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS verleende dienst(en) en/of product(en) dan kan hij/zij hierover schriftelijk een klacht indienen uiterlijk 5 werkdagen nadat de werkzaamheden zijn voltooid met een duidelijke omschrijving van het probleem. Hierna wordt door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS aangenomen dat alles naar behoren functioneert en er geen onenigheid is over de verrichte handelingen en/of facturen.

2. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zal streven alle afspraken tijdig na te komen; overschrijding van termijnen verlenen echter GEEN recht op gerechtelijke actie tegen SCHONK COMPUTER SOLUTIONS inclusief maar niet beperkt tot: ontbinding van de overeenkomst; enige vorm van het eisen van schadevergoeding; dwangsommen; kosten; en/of rente.

3. SCHONK COMPUTER SOLUTIONS stelt zich niet aansprakelijk voor:

- a. niet tijdig of niet repareren of leveren;
 - b. problemen wegens overmacht;
 - c. schade aangericht door derden, inclusief de acties en producten van derden die door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS ter ondersteuning worden ingeschakeld;
 - d. druk- of soortgelijke menselijke fouten in alle al dan niet door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS gefabriceerde teksten, offertes, informatie etc;
 - e. data van welke vorm dan ook, noch het verlies hiervan, inclusief maar niet beperkt tot instabiliteit, virussen, hardwaremankementen, en/of eigen toedoen;
 - f. schade van welke vorm dan ook mocht deze het gevolg zijn van onvolledige dan wel onjuiste verstrekking van gegevens en/of informatie;
 - g. kosten die door de opdrachtgever worden gemaakt tijdens noch na het verrichten van de afgesproken werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld storing van productiviteit en de verbonden kosten hieraan;
 - h. enige andere vorm(en) van schade of zaken met financiële bijkomstigheden waar de dan lopende verzekering(en) van SCHONK COMPUTER SOLUTIONS geen dekking voor bieden.
4. De opdrachtgever zal SCHONK COMPUTER SOLUTIONS vrijwaren van alle aanspraken van derden jegens SCHONK COMPUTER SOLUTIONS .

Artikel 9: Overmacht

1. Als door toedoen van zaken, waarop SCHONK COMPUTER SOLUTIONS geen invloed op kan hebben, afspraken niet kunnen worden nagekomen stelt SCHONK COMPUTER SOLUTIONS zich niet verantwoordelijk voor de gevolgen hiervan. De opdrachtgever heeft dan wel het recht om 14 dagen of langer na afspraak de opdracht schriftelijk te beëindigen. De kosten van eventueel door SCHONK COMPUTER SOLUTIONS reeds gemaakte uren en/of aangeschafte materialen dienen nog wel betaald te worden.

Artikel 10: Rechten

1. Deze Algemene Voorwaarden en hun toepassing op overeenkomsten kunnen uitsluitend rechtmatig worden gebruikt binnen het Nederlands Rechtssysteem.
2. Alle Algemene Voorwaarden blijven van kracht tenzij er voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een andere afspraak die (een deel van) deze Algemene Bepalingen zou wijzigen of nietig zou verklaren, zijn de overige bepalingen nog wel van kracht

